

中臺ISSUE



「SDG10.2 增強並促進所有人的社會、經濟和政治包容性，無論其年齡、性別、身心障礙、種族、族群、族裔、宗教、經濟或其他任何區別。」

CTUST ISSUE VOL.12

多元共融

近幾年國內外企業ESG積極倡導Diversity, Equity & Inclusion(簡稱DEI)的職場文化，意指多元、公平、共融，強調尊重每個人的差異性，讓不同宗教、族群、文化背景的人都能無障礙發揮職場價值，公平使用公司內部政策、福利，達到職場平權。

職場性別平等

媒體調查指出(註)民眾「最在乎的平等項目」與「職場最常見偏見」前三名皆有「性別」，由此可見打破性別框架、創造性別平等仍是首要加強課題，超過6成民眾表示組織內會容忍年齡、性別、種族等玩笑；最常見的職場偏見前三名當中，性別偏見(57.3%)仍然是位列第一，其餘兩名分別是年齡偏見(50.9%)以及身體外貌偏見(41%)。其中，尤以年齡議題最令受測者有感，相當多受測者於質性回饋中，不約而同提及職場對於年齡具差異者、單身者相當不友善。

三明治族群的困難

求職網2022年10月公布「中高齡勞工職場現況與退休規劃調查」，結果顯示，七成二45歲以上的「熟齡勞工」，曾因工作影響健康，89%自認雇主有年齡顧慮，不

少「上有高堂，下有子女」的中高齡三明治族群，原已退出職場，為了家庭經濟壓力需要重新找工作，由於已離開勞動市場一陣子，想再找到相同職務、職位，待遇保持原本薪資水準，甚至回到老本行，其實都不容易。

求職網建議，為解決台灣熟齡就業問題，同時也能解決未來人力缺口問題，政府可透過「獎勵僱用」方式，若企業聘用一定比例以上的中高齡勞工，就給予薪資補助或賦稅優惠，公司若能提供資深員工更多在職進修機會，配套技術加給津貼考核，將能鼓勵人才永續晉用。

民眾認知的再教育

政府從上到下於政策制定、研究、資源分配到項目策劃和落實，都以DEI為出發點，台灣在亞洲的自由平權一直走在前端，但公民意識和性別刻板的認知則需要透過機關團體、大眾傳播等管道自然正面的推動共融倡導。

註

2022年職場DEI大調查 <https://reurl.cc/gZENO4>

YES123職場情報站 <https://reurl.cc/LNZeya>

托育政策催生聯盟根據105年經濟合作暨發展組織(OECD)，調查各國女性就業、生育率統計，臺灣在33國中敬陪末座，女性就業率約5成，平均每位女性總生育子女數僅1.2名，落後香港、南韓及新加坡等亞洲國家。隨著臺灣人口老化的速度加快，在國家發展委員會的統計與預測中，推估我國65歲以上人口占總人口比率，到於2025年將達到20%，成為超高齡社會。

近期政府推動的主要施政措施，便包括「保持在經濟轉型中產業所需的人力和彈性」，以及「積極因應人口老化及少子化」，若能妥善運用中高齡人力資源及提供友善婦女就業環境，不僅能延續國家社會的勞動力供給，還可以解決疫後企業人力短缺與社會安全的問題，亦能提升產業競爭力。

提升職場包容性 女力不設限

職場性別平權一直是台灣社會廣泛討論的議題，政府近年來也透過性別工作平等法》和《就業服務法》等法律來避免職場歧視發生。然而，根據yes123求職網的調查指出，有66%的女性勞工曾經歷職場歧視，其中更有近70%遭遇與男性同事同工不同酬的情況。

企業若想建立更為友善的職場環境，可以積極表揚不同生涯階段的女性模範，提供實質支持措施並建立互助機制，激勵更多女性員工投入職場、照顧家庭；指派公務時，要先打破性別刻板印象，給予同等競爭、升遷、表達意見的機會；除了法規保障外，如能給予優質的生養育補貼政策、銀髮照護福利，或是優化照顧假、育嬰假、彈性工時，甚至協助購屋安家，一方面鼓勵女性勞工能在生養育小孩後重返職場，另一方面能讓女性勞工無後顧之憂提高生育率，進而解決少子化問題。

高年級生彈性工作內容與薪酬

考量中高齡人士先天僱用特質的不同，保留與傳承退休者的專業知能與技術，對於中高階退休人力，可擔任專業顧問職，對於中基層退休者，可填補暫代工作上所需的彈性人力，並給予工作方式、內容、時間、地點及薪酬可商議的彈性，亦包括部分工時制、短時期工作、共享工作及自營工作等，對於國家發展和企業單位而言，政府法規和職場制度的妥適配套，企業內部得要更多包容的環境才能留得住人，勞雇兩造方能共贏。

職務再設計 重回職場不難

針對二度就業族群，企業也可以思考熟齡者進入職場的工作內容，例如，發展居家照顧服務，讓退休的護士、家庭主婦可以彈性工時兼職的方式工作，在日本，政府整合促進青年、婦女、高齡、身障就業階段性延長年金請領，鼓勵高齡者雇用，修正延長退休年齡等措施，給予企業高齡雇用獎勵金、設立銀髮人力資源中心、媒合退休人員職業機會，讓企業、民間有感人力資源的適才適所，合理的聘用機制才能解決缺工問題。

Insight out:

DEI不打烊 友善職場能解缺工潮？

資料出處

銀髮資源網 swd.wda.gov.tw/cht

天下文化50+ www.fiftyplus.com.tw

104高年級 senior.104.com.tw

封面焦點

解讀DEI

全球都在提倡的職場文化

你DEI了嗎？

多元(Diversity)、公平(Equity)、共融(Inclusion)精神的浪潮正在席捲全球企業，無論是帶領團隊的管理者，或是希望與消費者連結並且求才若渴的企業，想要達成人力永續的目標，那麼DEI不僅是顯學，也是管理者、求職者必須了解的議題。

為什麼我們的職場需要多元組成？

想像一下，這個世界愈加變化多端，你的客戶不再像過往局限於某一個特定地區和領域，科技發展、需求催生各個產業不斷的改變，在這種情況下，公司的人才若僅局限於既有族群（特定性別、職能、背景、學歷……），該如何面對這個多變的市場？

擁有多元人才，企業便可以具備更大彈性，面對更變化多端市場的時代，人才多樣性的背後，代表著更加無可限量的創造力。

什麼是DEI呢？

DEI(Diversity, Equity and Inclusion)，意指多元、公平與共融。它的精神從反歧視的精神出發，藉由各種機會開放與促進參與等手段，改變社會少數、弱勢的邊緣處境。

DEI不是口號，更重要的是，它會對整個組織系統產生正向回饋，例如提升決策的周延度，避免閉門造車的同質化盲點，及獲得較佳的績效產出，公平的對待不同工不同酬的員工報酬，與獲得更廣泛的社會支持，達到理性感性皆具的人性化管理。

如今，DEI不僅可見於公部門與教育領域，愈來愈多企業在ESG報告書裡把DEI當作人才投資與培訓的標配，並作為人力資源部門的績效指標，不再是紙上的道德論述，許多國際標準和法規也要求企業必須

在業務和運營中關注人權、員工關係與福利，以及董事會組成等DEI政策。

打破無意識偏見

無意識偏見，是企業推動DEI首要挑戰，台灣雖然沒有嚴重的族裔、宗教等對立問題，但對年齡、性別、文化等無意識的刻板印象卻無所不在。那麼，什麼是無意識偏見？當我們將自己的價值觀加諸在別人身上，導致不公平的狀況，就是無意識偏見出現的時候，這些偏好影響我們處理衝突、獎懲時的行為模式、組成並維護團結的團隊，還有我們晉升或聘用的人。

有些企業的聘用過程中會使用評估工具作客觀的篩選，以了解在除去外在的條件後，應聘者的工作態度與性格傾向是否與企業相互契合，例如Hogan動機、價值觀、偏好調查問卷(MVPI)，瞭解個人是如何獲得滿足以及動力、個人希望在怎樣的環境中工作、個人會創造怎樣的工作環境等。

實踐多元共融，尊重並保有每個人的差異性，打造多元共融環境，或許有一天，我們無須再用各種身份的佔比率來證明一家企業的多元共融做得有多好，或許有一天，職務參與率不再是透過政策來保障名額，性別和各種身份標籤也不再是限制，反而是特色、優勢、代表性。

多元，本就是時代所需；共融，本就是包容並蓄。

延伸閱讀

FORUMS人力資源論壇 hiproficiency.com/dei-never-later

CSR@天下 csr.cw.com.tw/article/43088

csr.cw.com.tw/article/42783

50+ event.fiftyplus.com.tw/2022_Friendly_City



厝邊頭尾走透透，醫療保健綴我來！

—中臺科大深入社區推廣全民健康

長期深耕大健康醫療保健專業的中臺科技大學，結合臺中市大里區李天生議員服務處、大里區新仁里洪家裕里長辦公室、社團法人臺中市十九甲奉聖媽祖協會共同策辦專業醫護服務活動，由中臺科大健康服務團隊及蕭榮隆醫師、李政鴻醫師，於111年3月26日為大里區新仁里居民提供健康檢測、衛教宣導等專業醫療服務，協助社區居民了解個人健康狀況，有效落實全民健康。

創校55餘年的中臺科技大學，長期深耕大健康領域人才培育，為落實SDGs 3良好健康與福祉及呼應WHO全民均健之目標，該校學務處、招生處及李天生議員特別規劃深入社區推廣全民健康的醫護服務活動，希望藉由專業醫護服務提高當地民眾對健康的關注度，加強健康知識的普及與推廣，讓民眾更好地了解自身健康狀況，掌握科學健康生活方式，從而提升全民健康水平。因此，中臺科大邀集校內醫護相關科系師生組成一支專業健康服務團隊，於活動當天提供視力檢測、骨密度測量、血壓血糖尿液篩檢、甲狀腺超音波檢測、口腔衛教、手眼協調與彩虹鐘遊戲等多元專業醫療服務，並邀請校友蕭榮隆醫師、李政鴻醫師共襄盛舉，為現場民眾辦理

義診服務及解說，以一站式服務落實全民健康目標。活動當天，大里區新仁里及鄰近社區的居民紛紛前來參與活動及諮詢，認為這種專業醫護服務活動，不僅為他們提供了解自己身體狀況的寶貴機會，也讓他們對自身健康狀況有了更深入的認識，除感謝中臺科大精心地籌備及策劃，亦對李天生議員、洪家裕里長、廖三雄主委的支持表達敬意。中臺科大吳正男招生長表示，提供專業知識與技能的養成教育是中臺科大的基本職責，中臺科大更致力於促進學校與社區間鍵結，學生們透過與社區民眾的互動過程，除得以深化醫療專業的實際應用和操作技巧，有效提升個人專業水平和技能，並能藉此深刻體驗社會貢獻的意義和價值，這是一場學校、鄰里及社區三贏的活動。

中臺科大秉持「技術專業、人文關懷」教育理念，積極培育大健康產業優質人才，提出「善盡大學社會責任，關懷社區與弱勢族群」之辦學願景，積極連結學校週邊社區鄰里推動各項活動，期能以學校專業回饋鄰近鄉里，透過提供專業的醫護服務，協助社區居民提升健康素養，增進健康水平，具體實踐SDGs 3良好健康與福祉，為SDGs做出實質性貢獻，充分體現出學校對SDGs的具體承諾。

▼ 中臺科大團隊與地方民眾進行醫療服務。

