

今(110)年適逢中臺科大55週年，學校特別於10月13日校慶當天辦理慶祝大會，邀請臺中市盧秀燕市長、中部地區大學校院校長、大健康產業相關企業代表、地方代表、歷任校長及畢業校友返校共襄盛舉，現場貴賓、校友、師生齊聚一堂，歡慶55週年校慶。

臺中市盧秀燕市長致詞時，表示中臺科大在全校師生共同努力下，從早期「中臺醫專、專醫臺中」的五專時期，到現在轉型為科技大學的「中臺科大4321十分優異」，表現優異值得肯定。同時感謝中臺科大長期支持及參與臺中市政建設，無論是捐贈土地設置步道或是成立全國首間設置於大學校園內的日照中心，中臺科大不僅辦學績優，也善盡社會責任

活力中臺



上圖、高中職策略聯盟校長體驗中臺科大VR未來教室。

因應新課綱多元學習與彈性學習的挑戰，教育部積極透過優質化、均質化或優質精進等計畫，鼓勵大學與高中職校進行策略聯盟，透過大學協助提升高中職的教學品質，大學亦可藉此更加了解高中職需求，對大學校院的教學或學生學習有很大的助益。中臺科技大學今(110/10/15)日與55所高中職簽訂策略聯盟，一則以響應學校55週年校慶活動，二則以「雙55=110」呼應民國110年的創意巧合，期待雙方攜手跨越110年，邁向「活力中臺，永續創新」

，未來市府將攜手與中臺科大共同努力，攜手邁向下一個55週年。

校長陳錦杏表示，本校歷史悠久且辦學績效卓越，長期深耕大健康產業人才培育及產學合作，經過歷任校長卓越領導及全體教職員工生努力，學生學習成效表現良好，連年獲得國家證照考試榜首之外，畢業校友不僅在醫護領域表現優異，各行各業中亦不乏傑出人才，有擔任大學校長、公司負責人、文學作家、政府官員等，各大醫療院所高階管理人員亦不在少數，校慶慶祝大會除了安排校內外表演慶祝節目，特別規劃110年度傑出校友頒獎活動，藉此表揚中臺科大校友的優良表現，期勉校內教職員工生繼續努力，共創中臺輝煌時代。

55週年校慶系列活動內容包括音樂



的新里程，未來中臺科大將與55所高中職進行實質交流，共享教學研究及行政資源，協助學生多元適性發展，透過校際合作共同培育優秀人才，創造最佳的互惠雙贏模式。

中臺科大與55所高中職策略聯盟簽署儀式於本校國際會議廳舉行，會場特別佈置著懸掛55面各校校長簽名校旗的簽名牆，在現場貴賓、各校校長、師長的見證下，中臺科大陳錦杏校長與55所高中職校長共同完成簽署，象徵中臺科大攜手高中職典範傳承、創新且教育合作的寓意，彼此共同為台灣學子建立的多元學習教育舞台正式揭幕。

校長陳錦杏表示，透過結盟夥伴關係，讓學校大健康產業之專業得以延伸到中等教育並向下扎根，期待未來可以與

會、講座論壇、研討會、成果展、運動會……等，希望透過各式各樣動靜活動，展現中臺科大55週年「活力中臺、永續創新」的校慶精神，讓校園充滿著活力歡慶的氛圍，並適時展現出學校做人的創新成就。

此外，中臺科大憑藉著自身的專業優勢、優良的教師資源，在追求卓越與深耕產學合作目標引導下，辦學聲譽逐年提升，107學年度起，以「師生i教學、全面超連結」為主題，利用智慧化(intelligentization)、產業化(industrialization)、國際化(internationalization) 3i's策略取向，推動高等教育深耕計畫，並積極擘畫紮根在地連結永續的「在地X永續」USR發展藍圖，以期成為中部地區培育健康產業專業人才的領頭羊，促進在地社區永續發展。



永續創新

55所高中職攜手合作，建立專題研究、師生互訪與辦理升學博覽會等合作機制，為國家社會創造更優質的醫護環境及擴展多元友善國際教育。

當天策略聯盟夥伴除了國內55所高中職校之外，還有來自芬蘭、西班牙、義大利、韓國與日本等多所海外高中職校共襄盛舉，為整場活動增添了國際與全球競合的廣度與深度。此外，簽約儀式結束後，中臺科大特別安排各高中職校長參觀該校斥資千萬打造的「烘焙餐飲多功能教室」，並前往學校與宏達國際電子股份有限公司(HTC)共同打造的「VR未來教室」進行體驗活動。參觀過程中，各校校長紛紛表示讚賞，並肯定中臺科大辦學用心及與時俱進。

中臺ISSUE

好還要更好

從ESG看USR

E 環境保護 (Environment)
溫室氣體排放、水及污水管理、生物多樣性等環境污染防治與控制。

S 社會責任 (Social)
客戶福利、勞工關係、多樣化與共融等影響利害關係人等面向。

G 公司治理 (Governance)
商業倫理、競爭行為、供應鏈管理等與公司穩定度及聲譽相關。

USR(University Social Responsibility, 大學社會責任實踐計畫)與SDGs(Sustainable Development Goals, 永續發展目標，註1)關係密切，彼此緊緊相連，將SDGs議題融入學校發展、企業經營、政府治理已然顯學；疫情後，大眾更為重視SDGs氣候變遷、健康利他的議題論述，在”Live with Covid”的前提下，也更為關注「因應風險」與「風險共存」的生存方式，學習如何在對的理念上把事做對、把好的預防體制日常建立起來，因此，評估指標與專業項目的導入，也成為「做」之外，檢視實施成效及修正措施不可或缺的一環。

聯合國全球契約 (UN Global Compact) 於2004年首次提出ESG的概念，被視為評估一間企業經營的指標，企業經營既要能滿足所有利害關係人(顧客、員工、供應商、社區、社會以及環境)與股東的需求，同時還要在牟取利益的過程中尋求平衡與折衷，確保企業的廣義價值能服膺社會價值。ESG是3個英文單字的縮寫，分別是環境保護(Environment)、社會責任(Social)和公司治理(Governance)，可視為企業在環境、社會、人文所投入的經營努力，呈現其對永續發展、因應風險的舉措程度，也影響了投資者對於企業的價與信任。

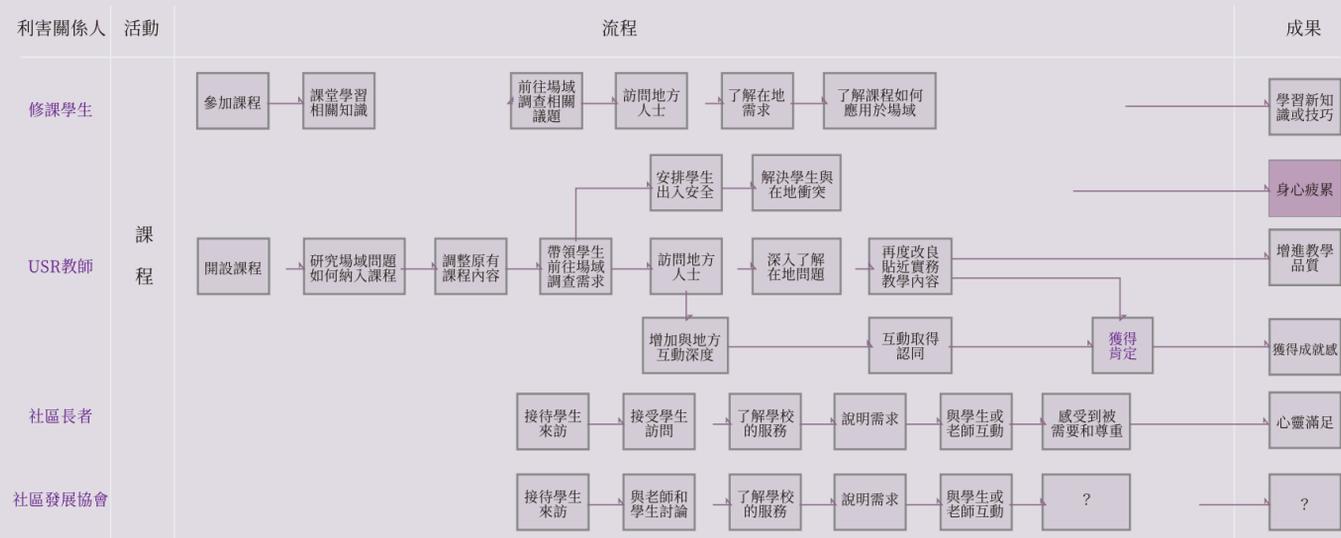
就USR計畫而言，USR報告書其實就像對自己的股東、利害關係人報告，學校有責任回應各界利害關係人期待。因此，台大校長管中閔提出希望以利害關係人(stakeholder)的角度出發，「主動」向社會大眾報告學校所為，將此作為日常工作的一部份，定期編製USR報告書，不只和企業一樣用GRI(全球報告倡議組織，Global Reporting Initiative)的原則撰寫，挑選的個案也都要強調台大對社會的影響力。整體而言，報告書除了檢視已經完成的事，盤點還沒做的、還能做的更好的，爭取各界信任認同、資源共享協作。

本期中臺ISSUE報將為ESG的利害關係人與SDGs在USR的相關鍵結深入報導，反省始能自覺，入世學術人(註2)應自強不息，當仁不讓。

註1、聯合國大會在2015年9月通過17項永續發展目標(goals)，包括消除貧窮、消除飢餓、性別平等、永續消費與生產模式等，以及169項細項目標(targets)，作為2030年前世界各國努力推動永續發展的方向。

註2、「入世學術人」為成大USR報告書的名稱。

USR課程之社會影響力價值鏈分析



(本圖引自台灣社會影響力研究院專欄文章:社會影響力分析應用於大學社會責任(USR))

反省始能自覺

用價值鍊分析檢視成果

評量USR執行成果方面，可採用價值鍊 (Value chain) 的分析方法，探討學校在USR課程產出的成果，以圖1為例，縱軸針對不同利害關係人，透過橫軸將計畫執行的每個環節，逐一檢視其如何對利害關係人造成改變，確認是否和計畫目標相符。

USR中包含有許多人才培育、在地關懷的課程模組，課程設計非常豐富，老師常要求學生前往合作場域進行調查，提出解決服務或方案，讓學生們在原有的專業課程中，擴大應用於場域的範圍，也就是理論與實務結合在USR課程中。

課程設計會有前期的培訓課程、期中的場域勘查或實習、期末的成果發表等，如圖1所示，透過價值鍊分析，我們了解到，如果老師可以親自與服務對象互動，將有助於確保學生的方向和態度，也能更為提升在地理解，真正協助解決場域問題，屆時也能得到較好的成就感。

往往各校計畫提出的KPI成果篇幅可觀，業務總量龐大可見一斑，跨科跨行政的協同合作也多有所聞，例如：開設課程60堂、社區活動10場、小農市集2場等……透過價值

鍊分析可以幫助了解執行品質，例如讓學校產出解決在地痛點的產品或服務，並且實際運用於目標利害關係人，使研究成果合理沿續在不同屆的學生課程中，被服務單位也能欣然接受長期而具有特色的合作，甚至擴大影響力度和落實永續經營的精神，使大學社會責任真正的發揮價值。

要獲得在地人的肯定和信任並不容易，因此，USR必須確保與利害關係人互動環節的正確引導，並利用工具來檢視過程，教師與學生在設計提案時，能關鍵聚焦到利害關係人的痛點(pains)解決和需求(gains)，反覆修正後，能將投入(inputs)與產出(outputs)的預期和執行效益相符，成為持續推動改進的社會創新種子。

參考資料：台灣社會影響力研究院 www.socialvalue.org.tw
台灣大學校務研究暨社會責任辦公室 oir.ntu.edu.tw/ntusdg
台北大學永續網 esdg.ntpu.edu.tw

反省始能自覺

與利害關係人溝通

在學校經營的過程中有許多利害關係人參與其中，學校的利害關係人有哪些？包含：在校生、家長、教職員工、校友、廠商、企業團體（協會、基金會）、政府機關、社區、高中職等，即便是同一個USR項目或是議題，面對不同的利害關係人，切入的角度與溝通管道也會不同。

中臺科大除日常的溝通管道之外，為了解利害關係人對學校各項發展議題的態度，以ESG（環境、社會、治理）的脈絡發展出「營運績效」、「校務治理」、「環境永續與管理」、「社會共融與連結」、「其他重要議題」等構面及議題，透過線上問卷進行統計調查（QR Code），據以繪製出重大性議題矩陣圖，並根據GRI準則指引且經由校務發展委員會審議，成為學校永續發展的目標，並擬定對應措施的執行方法。

因此，校務永續發展與利害關係人的溝通的管道當以科學化的工具與方法進行，並以報告書的方式公告，使更加具體呈現痛點的發掘與解決、預防與建設。



中臺科大利害關係人永續議題意見調查



圖1、台北大學利害關係人之重大性議題矩陣圖。

中臺科大利害關係人溝通管道

| 利害關係人 | 對中臺科大的意義與重要性 | 關注議題 | 溝通管道 | 溝通成效 |
|--------|------------------|---|--|---------------------|
| 在校生 | 現階段教育主體與未來校友 | 教學品質與學習成效 校園安全 因應 COVID-19作為 | 校務會議 系所務會議 校長有約活動 學校網頁 學生事務處 諮商輔導中心 校安中心 導師時間 教學意見調查 | 增進學生對學校的認識與認同 |
| 家長 | 教育夥伴 | 系所與校務評鑑 學生輔導 國際交流 教學品質與學習成效 | 新生親師座談會 學校網頁 校長或各單位信箱 | 增進認同與支持 |
| 教職員工 | 維持學校運作 | 隱私權與個人資料保護 校園安全 人才招募與留才 網路資源與資訊安全 因應 COVID-19 作為 | 校務會議 行政會議 系所務會議 | 累積認同並以行動投入 |
| 校友 | 維繫學校聲譽 學校發展後盾 | 隱私權與個人資料保護 學校軟體設施 | 學校網頁 畢業流向調查 校友會 中臺嶺校友服務電子報 | 以行動支持學校發展 協助口碑宣傳 |
| 業務往來廠商 | 提供學校運作所需軟硬體 | 隱私權與個人資料保護 與利害關係人之溝通 校園安全 業務往來廠商管理作業 | 學校網頁 政府採購網 招標訊息 採購單位 | 完善校園 環境與運作 |
| 企業主 | 協助學校教育接軌社會 | 隱私權與個人資料保護 教學品質與學習成效 校園安全 永續發展教育 | 學校網頁 畢業雇主調查 校園徵才 職涯發展中心 | 提高企業愛用評價並拓展畢業生出路 |
| 政府機關 | 校務發展指導與監督 | 隱私權與個人資料保護 學術倫理 大學社會責任 學生輔導 因應 COVID-19 作為 | 公文 計畫與報告 學校網頁 校務評鑑 系所評鑑 | 爭取校務補助與支持 |
| 當地社區 | 社會與環境教育服務對象 | 隱私權與個人資料保護 校園安全 因應 COVID-19 作為 生態保育與環境保護 | 學校網頁 總務處 USR計畫 推廣教育處 | 發揮社會教育影響力 |
| 高中 | 潛在學生 | 學生助學措施 學生輔導 教學品質與學習成效 | 學校網頁 完善助學協助專區網頁 招生業務單位(招生及國際合作處、教務處、各院系所) | 提高本校好感度、錄取分數與註冊率 |